

POLITIKA KVALITETA

METALLEGHE SILICON d.o.o. Mrkonjić Grad,
kroz osnovnu djelatnost

❖ *proizvodnja silicijum metala i silikatne prašine*



Svoju viziju i misiju ostvaruje kroz profesionalni rad, razvoj i inovaciju usluga, metoda i postupaka u procesima rada i poslovanja kako bi se zadovoljile potrebe klijenata.

Cilj naše kompanije je stvaranje kvaliteta, odnosno pružanje usluga na visoko profesionalnom nivou, kao i osluškivanje klijenata i njihovih zahtjeva za primjenu u praksi na najbolji mogući način. Zbog potrebe kontinuiranog usavršavanja i podizanja kvaliteta, METALLEGHE SILICON d.o.o. se obvezuje poslovati u skladu s međunarodnim standardom ISO 9001.

U cilju implementacije zahtijeva standarda, menadžment, kao i svi zaposlenici, obavezuju se da će pravovremeno, tačno, vjerodostojno i odgovorno ispunjavati potrebe i zahtjeve klijenata, u potpunosti poštujući potrebne zakone i propise. U skladu s našom misijom i ciljevima:

- Usvojili smo Sistem menadžmenta kvalitetom u skladu sa međunarodnim standardom ISO 9001:2015, koji se sprovodi u svim sektorima poslovanja naše kompanije.
- Obezbeđujemo potrebne resurse za implementaciju Sistema upravljanja kvalitetom: stečeno znanje i iskustvo, odgovarajuće osposobljene radnike i potrebna materijalna sredstva.
- Partnerstvo s dobavljačima gradimo kroz međusobno povjerenje, jasnu i otvorenu komunikaciju.
- Gradimo korektne odnose s kupcima poštujući dogovorene uslove isporuke kao i sve ostale zahtjeve, kako bismo ispunili sva njihova očekivanja.
- Ulažemo u kontinuirano usavršavanje, informisanje i edukaciju naših zaposlenika kako bismo zadovoljili potrebe tržišta na kojem poslujemo.
- Ciljeve kvalitete definišemo, a stepen njihovog ostvarenja provjeravamo kroz naš sistem rada u određenim vremenskim okvirima. Istovremeno pratimo, mjerimo, analiziramo i preventivno djelujemo na sve potencijalne rizike u poslovanju, kako bismo osigurali što bolju kvalitetu proizvoda i usluga.

Zadovoljavanje potreba naših kupaca i podizanje kvaliteta iznad njihovih očekivanja, kao i stalno unapređenje uspješnosti sistema upravljanja kvalitetom, vodilja je poslovanja za daljnji uspješan rad i napredak kompanije *METALLEGHE SILICON d.o.o.*

Mrkonjić Grad, dana 01.11.2022. godine

DIREKTOR
Jelena Kuridža

POLITIKA zaštite životne sredine



METALLEGHE SILICON d.o.o. nastojeći zadovoljiti potrebe kako društvene zajednice u kojoj se nalazi, tako i potrebe tržišta, shvaća važnost očuvanja i unapređenja životne sredine. U sklopu realizacije i upravljanja svim radnim procesima kompanija ima izgrađene mehanizme koji provode zaštitu životne sredine.

U skladu s tom obavezom, svi zaposlenici u kompaniji prihvataju i provode ciljeve, postupke i mjere uspostavljene integrisanim sistemom kvaliteta (IMS) kao vlastite standarde ponašanja na radnom mjestu i okolišu. Odgovornost i predanost zaštiti životne sredine te potreba za stalnim unapređenjem IMS-a jedan je od osnovnih prioriteta u radu.

U tu svrhu kompanija će:

- Svoje poslovanje stalno usklađivati sa zakonskim i drugim propisima te odredbama standarda ISO 14001, koji odnose kompanije i okoliša definiše kao obavezni minimum za očuvanje životne sredine.
- Provoditi stalnu identifikaciju ekoloških aspekata izraženih kroz sistem složenih aktivnosti i procesa, postojećih i potencijalnih negativnih uticaja na životnu sredinu, postavljati realne ciljeve i provoditi planove za njihovo ispunjenje.
- Konstantno unapređivati radne procese koji doprinose održivoj potrošnji prirodnih resursa i smanjuju svih negativne uticaja na životnu sredinu.
- Smanjiti sve emisije u životnu sredinu i, ukoliko je moguće zamijeniti upotrebu postojećih hemikalija manje štetnim i opasnim.
- Upravljeti svim vrstama otpada u skladu s načelima dobre prakse.
- Podići svijest i stepen obrazovanja svih zaposlenih za obavljanje radnih zadataka na način koji omogućuje maksimalno očuvanje životne sredine.
- Pratiti, mjeriti i analizirati sve navedeno u Politici zaštite životne sredine, u cilju preventivnog djelovanja protiv svih potencijalnih rizika za okoliš, kako bi se isto osiguralo i provodilo u radu.
- Ova Politika zaštite životne sredine je predstavljena svim zaposlenima kao i eksternim zainteresovanim stranama.

Mrkonjić Grad, dana 01.11.2022. godine

DIREKTOR
Jelena Kuridža

POLITIKA

zaštite zdravlja i bezbjednosti na radu



Menadžment kompanije METALLEGHE SILICON d.o.o. je svjestan da održivost i uspjeh poslovanja zavisi od bezbjednog i zdravog radnog okruženja te smanjivanja rizika za naše zaposlenike, podizvođače i ostala lica na koje naše aktivnosti mogu imati uticaj. Za održavanje kontinuiteta našeg poslovanja važno je preduzimati, te uspješno provoditi mjere zaštite zdravlja i osiguravanja uslova za rad na bezbjedan način u skladu sa svim potencijalnim rizicima koji su prisutni u našim poslovnim procesima. Imajući to u vidu, obvezujemo se:

- Zaštititi zdravlje naših zaposlenika stvaranjem okruženja koje je bezbjedno i ugodno za rad;
- Dosljedno primjenjivati sve zakonom i međunarodnim normama propisane uslove za zaštitu zdravlja naših zaposlenika, istražiti, analizirati i pokrenuti adekvatne radnje radi otklanjanja uzroka prijetnji i umanjenja rizika po zdravlje i bezbjednost na radu;
- Radno okruženje organizovati na način da izgrađuje pozitivan odnos s klijentima, uz razumijevanje vlastitog konteksta te potreba i očekivanja svih zainteresovanih;
- Analizu i procjenu rizika bezbjednosti na radu provoditi redovno u planiranim vremenskim intervalima;
- Vjerodostojnim informacijama o realizaciji ciljeva i praćenjem uspješnosti sistema i primijenjenih mjera zaštite na radu obezbijediti adekvatnu kontrolu i stalno poboljšavanje;
- Ljude uključiti u aktivno učestvovanje u razvoju i održavanju sistema, promovisanju i njegovanju svijesti o važnosti održavanja radnog okruženja u skladu sa zakonskim propisima i zahtjevima međunarodno prihvaćenih standarda;
- Edukacijom i treningom obezbijediti svjesnost i sposobnost zaposlenih za održavanje nivoa bezbjednosti na radu na zadovoljavajućem nivou. Sistem upravljanja zaštitom zdravlja i bezbjednošću na radu u našem poslovanju oblikovali smo i primijenili, te ga održavamo i poboljšavamo u skladu s načelima i zahtjevima koje postavlja međunarodni standard ISO 45001. Sistem upravljanja zaštitom zdravlja i bezbjednosti na radu, uključujući usvojenu i odobrenu Politiku zaštite zdravlja i bezbjednosti na radu, te svi povezani dokumenti dostupni su i svim zaposlenicima.

Mrkonjić Grad, dana 01.11.2022. godine

DIREKTOR
Jelena Kuridža